



Privacyverklaring Anouk Vonk

Anouk Vonk, gevestigd te Ernst Casimirlaan 3, 3708 CG te Zeist, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze verklaring is van toepassing op alle door Anouk Vonk geleverde producten en diensten.

Over Anouk Vonk:

Anouk Vonk, liefdevolle aandacht
06-46414444
info@anoukvonk.nl

Welke persoonsgegevens verzamelt Anouk Vonk

Anouk Vonk krijgt persoonsgegevens van samenwerkende organisaties om zorg aan nabestaanden te kunnen verlenen. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

Gegevens van organisaties waarmee Anouk Vonk samenwerkt:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN-nummer
- Overige persoonsgegevens die men met toestemming verstrekt

Nabestaanden:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Relatie tot de overledene
- Overige persoonsgegevens die u met toestemming verstrekt

Bijzondere en of gevoelige persoonsgegevens.

Tijdens de uitoefening van de dienstverlening verzamelt en registreert Anouk Vonk soms gegevens van personen jonger dan 16 jaar. In dat geval vraagt Anouk Vonk toestemming van ouders of voogd. Als u er van overtuigd bent dat Anouk Vonk zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met op via info@anoukvonk.nl.

Bij de uitvoering van de dienstverlening van Anouk Vonk is het soms noodzakelijk om bijzondere persoonsgegevens te verzamelen. U heeft deze gegevens altijd met toestemming aan verstrekt.

- Religie/godsdienst
- Medische gegevens

Waarom Anouk Vonk persoonsgegevens verzamelt:

Anouk Vonk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (“overeenkomst uitvoeren”)



- Het maken van een dossier ten behoeve van het kunnen uitvoeren van de overeenkomst (“overeenkomst uitvoeren”)
- Anouk Vonk verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte (“wettelijke verplichting”)

Anouk Vonk verzamelt uw persoonsgegevens op basis van de wettelijke grondslagen “overeenkomst uitvoeren”, “gerechtvaardigd belang” of “wettelijke verplichting” of als u die met toestemming heeft verstrekt. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Anouk Vonk maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Anouk Vonk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze worden verzameld. Anouk Vonk hanteert een bewaartermijn van maximaal 1 jaar na beëindiging van de dienstverlening van persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens die verwerkt zijn in een dossier.

Anouk Vonk hanteert een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar voor uw personalia, adres- en factuurgegevens ten behoeve van de boekhouding, facturering, administratie en/of belastingverplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

Anouk Vonk verkoopt en deelt uw gegevens niet aan/met derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Anouk Vonk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die zij van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@anoukvonk.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Anouk Vonk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Rectificatie, wissing en beperking van uw persoonsgegevens zal tevens doorgegeven worden aan alle verwerkers.



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Anouk Vonk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wijzigingen:

Anouk Vonk heeft het recht de privacyverklaring te wijzigen.

Deze privacyverklaring is opgesteld d.d. 16-3-2024